



J・QSMについて



Version 1.0 Update 2018-05

I. J・QSMとは

J・QSMはQoo10で販売活動を行う上で、商品の登録や注文確認、発送の処理はもちろん、販売促進の為に広告設定など、すべての管理を行うことができる販売店様専用の管理プログラムです。

1. J・QSMにログインする

J・QSMにログインする場合は、Qoo10ホームページにアクセスして下さい。

<https://www.qoo10.jp/>

The screenshot shows the Qoo10 homepage. At the top, there are several promotional banners for various products like sandals, bags, and clothing. Below the banners is a grid of product categories with their respective counts. The main navigation menu is located at the bottom of the page, with a blue arrow pointing to the 'QSM (販売管理ツール)' link in the 'Tools' section.

1 サングラス	1 防災セット	712
2 ワンピース	2 コストコ	591
3 韓国ファッション	3 リュック	655
4 水着	4 カゴバッグ	590
5 バッグ	5 スポーツサンダル	879
6 韓国コスメ	6 バジヤマ	622
7 Tシャツ	7 ショルダーバッグ	583
8 3ce	8 カラコン	587
9 浴衣	9 ロングワンピース	542
10 夏服	10 子供服	487

Copyright ©2018 ジオンスグループ All Rights Reserved.
In cooperation with

This is a close-up view of the navigation menu from the previous screenshot. A blue arrow points to the 'QSM (販売管理ツール)' link in the 'Tools' section.

カスタマーサービス	ツール	会社概要
Myお問い合わせ	QSM (販売管理ツール)	会社概要
FAQ (よくある質問)	Qpost (顧客管理ツール)	採用情報 NEW
利用規約	モバイルアプリケーション	プレスリリース
個人情報保護方針	EZショッピング	お知らせ
アクセス	カート	Qoo10の Facebook
安全取引センター		Qoo10の Twitter

トップページ一番下のサイトマップ内のツール【QSM (販売管理ツール)】をクリックすると、J・QSMログイン画面に移動します。

J・QSMログイン画面

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

1. J・QSMにログインする

J・QSMログイン画面に移動したら、ログインに必要な情報を入力します。
ログインに必要な情報は下記3つです。

The screenshot shows the J-QSM login interface. On the left is the logo for J-QSM (Qoo10 Sales Manager). On the right is the login form with three input fields: 1. ID or Email, 2. Password, and 3. CAPTCHA. A blue box highlights the 'ログイン' button. Below the button are links for 'メール又はIDを忘れた' and 'パスワードを忘れた'. An 'IDを保存' checkbox is also present.

- ① ID or Email(会員登録／出店者登録をした際のIDもしくはEmailアドレス)
- ② Password (会員登録／出店者登録をした際のPassword)
- ③ 文字入力 (ログイン画面内にある画像を読み取ってその通り入力)

上記3つの入力が終わりましたら、最後に【ログイン】ボタンをクリック

ワンポイントアドバイス

-ログイン情報を忘れた場合は、【ログイン】ボタン下のメール又はIDを忘れた／パスワードを忘れたから確認することが可能です。

-【IDを保存】のチェックボックスに✓を入れると、次のログインから①は省略できます。

2. J・QSMトップページについて

ログインすると、下図のようなJ・QSMのトップページが開きます。
各項目やメニューの活用方法をガイドします。



① QSM商品/注文チェック

-商品チェック：在庫数量が少なくなっている商品やサイト上に商品が掲載される期限が迫っているものなどのアラームを行います。必要に応じて販売店様が確認を行います。

-注文チェック：何件注文が入っているのか、またキャンセルや返品等の要請がどれくらい入っているのかのサマリーとしてご確認ができます。

② QSM Notice

-Qoo10からのシステムや方針等の変更のお知らせ、それ以外の様々なお知らせに関して確認ができます。

③ 各メニューへのショートカット

-利用頻度の高いメニューのページへショートカットできます。

④ ショップのレベルや手数料・提出書類や精算・出金に関する詳細確認ができます。

Attention !

-④は販売活動を行う上で大切な部分となります。次のページで詳細説明をご確認ください。

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。

ショップのレベル | 成約手数料 | 提出書類 | 精算/出金 | 販売禁止商品

✓ショップのレベル／成約手数料

- Qoo10ではショップのレベルが【パワー】【優秀】【一般】の3つにわかれています。
- それに伴い、手数料率と精算日（精算される周期）が異なります。
- 成約手数料とは注文取引が完了した際に発生する販売手数料の事です。

■ 手数料率

	販売者のレベル	商品価格		
		20,000円未満	20,000円~ 50,000円	50,000円以上
手数料率	一般	12%	11%	10%
	優秀	10%	9%	8%
	パワー	9%	8%	7%

■ 精算される周期

精算日

精算金額は商品の配送完了日を基準としてQサイフに入金されます。

精算金額：販売金額より手数料を除いた金額

* 販売金額 = 商品の販売価格 + オプション + 送料(割引は除く)

※ 精算日はショップのレベルにより異なります。

ショップのレベル	精算日
一般セラー	配送完了後15日以降の水曜日
優秀セラー	配送完了後10日以降の水曜日
パワーセラー	配送完了後7日以降の水曜日

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。

ショップのレベル | 成約手数料 | **提出書類** | 精算/出金 | 販売禁止商品

✓提出書類

-販売を始める前に、必ずご提出を頂かなければならない書類になります。
※出店者登録完了後に、J・QSM内の基本情報のマイ情報ページで
直接ファイルのアップロードを行う方法で書類提出することができます。

必要書類一覧

精算に必要な書類

(1)法的身分証コピーと(2)銀行の口座番号が記されている書類のコピーを提出して下さい。

※ 精算関連の書類email:seller_regist@qoo10.jp に提出することができます。(お客様のQoo10IDを書類に掲載して下さい。)

販売者タイプ		必要な書類	
個人		身分証のコピー	パスポート、運転免許証(裏表両面)、健康保険証の内いずれか一つ
		通帳のコピー	屋号や商号が記載されていない販売者名義の通帳コピー
事業主	個人事業主	個人事業の開設・廃業等届出書の コピー	屋号・代表社名が表示され、税務署の受付印がある書類
		通帳のコピー	屋号もしくは代表者名義の通帳コピー
	法人	法人の履歴事項全部証明書コピー	発行日より3ヶ月以内の会社履歴事項全部証明書全頁
		通帳のコピー	法人名義の通帳コピー
別途のご用意が 必要な書類	下記の商品を扱われる場合、各種免許証、許可証のコピーをQSM > 基本情報 > マイ情報でアップロードして 販売権限を申請していただけますようお願い致します。 ①医薬品 ②コンタクトレンズ ③アルコール酒類の全般 ④古物(アンティークを含む) ⑤ふぐ		

[参考]

- 各提出書類は本人または法人名義でなくはならず、通帳は当該名義と同じでなくてはなりません。
- 安全な取引のためQoo10は商品の配送が完了されるまで販売代金の精算を保留します。
- 配送が完了した後、一定期間をおいて販売者の指定した口座に精算金額が入金されます。
- 精算および出金については「精算/出金」をお読みになってください。

お取り扱いの商材によっては、別途のご用意が必要な書類があります。
上記の必要書類一覧はJ・QSM内でもご確認することができます。

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。

ショップのレベル | 成約手数料 | 提出書類 | **精算/出金** | 販売禁止商品

✓精算/出金

- ショップのレベル項目でも記載した通り、販売店様に精算される周期はショップのレベルごとに異なります。
- Qサイトに精算された金額は、販売店様が出金申請を行うことで、ご登録頂いている口座に送金されます。

■ 精算日と精算金の出金

精算日

精算金額は商品の配送完了日を基準としてQサイトに入金されます。

精算金額：販売金額より手数料を除いた金額

* 販売金額 = 商品の販売価格 + オプション + 送料(割引は除く)

※ 精算日はショップのレベルにより異なります。

ショップのレベル	精算日
一般セラー	配送完了後15日以降の水曜日
優秀セラー	配送完了後10日以降の水曜日
パワーセラー	配送完了後7日以降の水曜日

精算金の出金

※ 出金日は決済通貨および出金要請の時間により異なります。

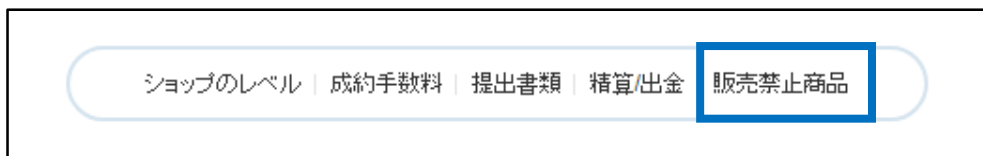
(送金日は銀行の営業日を基準とします)

送金の際に発生する手数料を差し引いた金額をお振込みいたします。

決済通貨	出金要請の時間	送金日
出金(JPY)	午後3時以前	翌日
	午後3時以降	翌々日
出金(外貨)	水曜日の午後3時以前	翌日(木曜日)
	水曜日の午後3時以降	翌週の木曜日

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。



✓販売禁止商品

-Qoo10では下記リストの商品の販売を禁じております。
詳細に関しては、利用規約をご参考ください。

■ 販売禁止商品

販売禁止商品

Qoo10販売において、下記に定める禁止商品を出品した場合、事前の通知なしに該当商品の広告を削除したりその販売を中止、その他当社が必要と判断する措置を講じることができます。

	販売禁止商品
①	虚偽または誇大広告をした商品
②	知的財産権、商標権など他人の権利を侵害する商品
③	名誉・信用の毀損およびその他の方法による名誉・信用の毀損となるもの
④	アダルト商品、不法複製された映像物やレコード、ゲーム物など
⑤	偽造品、盗品、遺失物、または詐欺的商品
⑥	武器類、麻薬など法律的に販売が禁止されている商品
⑦	その他の関連法令に反する商品

さらに疑問・ご不明な場合は、下記までお問い合わせ下さい。

問い合わせ先 seller@qoo10.jp